　　学生顶岗实习总结报告

**一、实习基本情况**

　　20xx年11月底我来到了北京，准备在北京味多美食品有限责任公司

　　进行实习。来到北京后我被分到了北京味多美食品有限公司北三环双安分店，安排好宿舍问题后，我们首先得去办健康证才能进行入职。20xx年12月3我去了北京市海淀区西直门北大街32号枫蓝国际B座7层北京味多美有限责任公司办理了入职手续。就这样成为了味多美的一名员工开始了我的实习生活!

　　实习前期期我在味多美北三环做一名前厅服务员，主要工作就是卖现烤面包和蛋糕。我在前厅的岗位有机动岗、蛋糕岗、收银岗，我们需把每个岗位都学会。每天在店里工作很累但却很充实。在三月底因经理要求去上海，但因个人原因没去，所有调到了万达广场分店。在这里经理安排我学习做饮料，成为了一名咖啡师!

**二、实习单位概述**

　　味多美公司创立于1996年是国内著名的烘焙连锁食品企业，主要经营产品包括蛋糕、面包、咖啡、中西式点心、月饼粽子等。成立至今，在中国已经创办了260多家直营连锁店，20xx-20xx年相继落户天津、上海、河北、包头等地。味多美在北京、上海、包头同时拥有现代化的中央工厂，集“生产”“配送”“销售”为一体，专业的品质管理系统，保证食品安全。

　　味多美品牌定位于中高端消费者，以丰富的、高品质的产品，平民化的价格，亲切友善的服务，便利的连锁店铺，赢得了消费者。味多美先后通过了HAccP国际食品安全体系认证，QS全国工业产品生产许可，ISo9001:20xx国际质量管理体系认证。20xx年味多美蛋糕产品荣获第三届营养产品国际展览会营养健康优质产品奖。

**三、实习目的**

　　通过实习我们能提前接触社会，提前学习到为人处事的经验，也能对以后的职业生涯有所了解。更能培养我们吃苦耐劳的精神，锻炼我们承受挫折的心理素质，有利于良好职业道德的养成。

　　顶岗实习增加我们对社会的全面了解，丰富我们社会实践的经验，提高了我们的综合素质。通过和企业的接触和社会的交流，改变了我们的就业观念，培养了我们的创业精神和创业意识，也培养了我们综合运用知识以及解决实际问题的能力。培养了实事求是、严肃认真的工作态度，更强化了我们的动手能力，补充和巩固了所学知识提高发现问题，解决问题的实际能力。

**四、实习的主要内容**

　　在门店实习的主要工作就是记一下门店里产品的种类和价格，打扫一下门店的卫生，早上摆放一下工厂的货物以及面包师傅做出来的现烤面包。给顾客介绍一下我们产品的口味和营养成分。晚上清点一下库存，打扫一下卫生，如果当天是收银员的话，晚上还要算一下账目，写一下凭证。到万达广场分店后，学习记饮料的配比和流程，并学习做咖啡的基本知识和流程。学做饮料也并不是那么简单的，需把配比记清楚并熟练的操作，并且要做的有技巧并掌握做饮料的精髓!说实话，开始我并不喜欢做咖啡，而且咖啡什么味道我都不知道，但经过一个星期之后，我渐渐地喜欢上做咖啡，而且也喜欢咖啡的味道。而且半个月之后，经过专业的咖啡师的培训，我对咖啡有进一步的了解，并且深深爱上了咖啡师这个职业，最终发现，其实做咖啡是一种享受,而且我特别喜欢做cappccino!

　　工作中也会遇到形形色色的顾客，对于对我们工作不满的顾客一定要有耐心和保持良好的态度，遇到蛮横无理的顾客要随机应变找到好的解决方式。在这里学到了很好的沟通技巧及能力!

　　这就是我实习期间所做的主要工作。

**五、实习心得体会**

　　通过实习让我学到了很多课堂上根本学不到的东西。仿佛一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，人生的真谛。明白了人生是不可能一帆风顺的，要学会认真对待每一个人每一件事!

　　我知道工作是一项的事业，需要吃苦耐劳的品质和持之以恒的精神。我觉得重要的是在这段实习的期间里，我第一次真正的融入了社会，在实践中了解社会，掌握了一些人际交往的技能，打开了自己的视野增长了知识，为我们以后进一步走向社会打下了坚实的基础。

　　这段时间做咖啡师，不仅让我学到了咖啡的专业知识，也让我学会了做事的速度与效率及其它的重要性!期间我跟外国朋友的经常接触摸，开始只能感受他们的热情，却无法用英语跟他们交流，这使我特别的伤心，我很想跟他们说话，却说不出来!这让我深刻体会到英语的重要性，所以我后来坚持每天学英语，说英语!我很后悔上学期间没有好好学习，现在终于明白老师的一片苦心!所以，我要活到老学到老，这样才不会被社会淘汰!通过这段时间的实习，让我明白了很多为人处事的道理，让我学到了很多有用的知识，真是受益匪浅。我会把这次实习作为人生的起点，在以后的工作学习中不断的要求完善自己，让自己做得更好。

**六、实习的意见何建议**

　　虽然学校给我们提供了实习到单位，但是却没有在学生实习期间对学生工作和生活问题进行关心及照顾!实习岗位与所学专业不符，我认为校方应该多和实习单位和学生有更多的沟通，了解实习单位所能给我们实习生提供的岗位，以及我们实习生更想做的工作，这样对学生对企业都非常负责任，却又能提供实习生更好的岗位!学校应该对实习生进行更多的交流，这样就能及时发现问题解决问题!

　　以上就是我个人的小小的意见和建议了!

　　为期半年的实习就这样结束了，再过几天就要返校了，真是既高兴又激动，还有一点小小的迷茫。高兴的是能再次回到学校见到一起生活三年的同学了，迷茫的是这次回学校后就真正的毕业了，我对以后的人生还真有。一点小小的迷茫!不过我相信只要勇敢面对人生的每一个驿站，人生肯定会是精彩的。

　　我的未来，一定要加油，加油吧!美好的一切一定：会属于你!